

1. Acesse a plataforma da Predialize clique no seguinte link para ser direcionado para a página inicial da plataforma <https://app.predialize.com.br/jcezar>
Também é possível acessar de outra forma, aponte a câmera do celular para fazer a leitura do QR Code abaixo:



2. Coloque o seu e-mail informado no Contrato de compra e venda, e clique em “Esqueci minha senha”, será enviado no e-mail um link para cadastrar uma senha, cadastre-a, volte e faça o login. Aparecerá o empreendimento disponível para seu cadastro, com isso clique em “Acessar” para entrar na plataforma do empreendimento em questão.



Digite seu email *

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar



Meus acessos



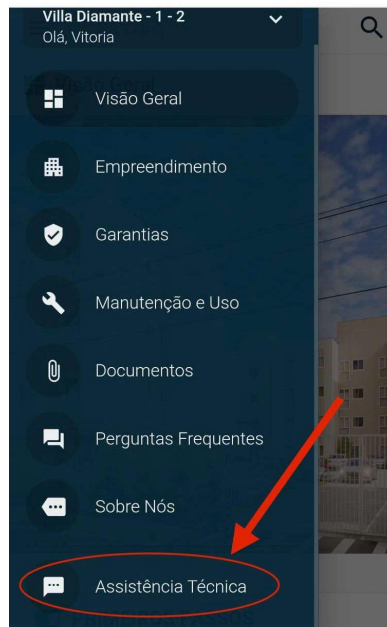
Proprietario
1 - 2

Residencial Morada Villa Diamante

Lote 37/41 da quadra 42 Conjunto B, Setor 02,
Parque da Barragem
Águas Lindas - GO, 72910-000

Acessar

3. Após realizar o seu login clique no menu lateral e selecione “Assistência técnica” para realizar as solicitações, as demais opções também estarão disponíveis para outras funções. Dê prosseguimento seguindo as instruções abaixo:



4. Aparecerá na tela algumas informações e a opção de aceitar o termo proposto, caso concorde selecione o quadrado “Estou de acordo com os termos”. Em seguida escolha se deseja tirar dúvidas ou solicitar Manutenção e reparos para a edificação.



Termos de Aceite

Caso sua solicitação seja improcedente, e esteja relacionada ao mau uso dos sistemas construtivos e/ou falta de manutenção preventiva, poderá ser cobrado um valor de R\$150,00 (cento e cinquenta reais e zero centavos) pelos custos da visita técnica. A construtora atenderá somente as ocorrências descritas na solicitação, em caso de novas ocorrências após a conclusão do envio destas, deverá ser aberta uma nova solicitação.

☐ Estou de acordo com os termos

Avançar

Cancelar

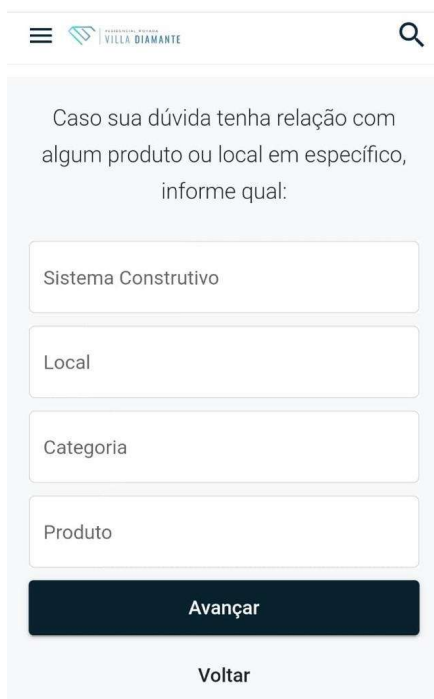


Qual o assunto deste atendimento?

DÚVIDAS
Perguntas sobre seu manual ou qualquer outro assunto relacionado a ele.

MANUTENÇÃO E REPAROS
Serviços relacionados a não-conformidades de materiais ou sistemas construtivos.

5. Em caso de manutenção irá aparecer alguns campos para ser preenchidos de acordo com as características do local que necessita de reparos. Não é necessário preencher tudo, porém o preenchimento contribui para um atendimento mais ágil. Primeiro selecione o Sistema construtivo que diz respeito ao que constitui o elemento danificado.



Caso sua dúvida tenha relação com algum produto ou local em específico, informe qual:

Sistema Construtivo

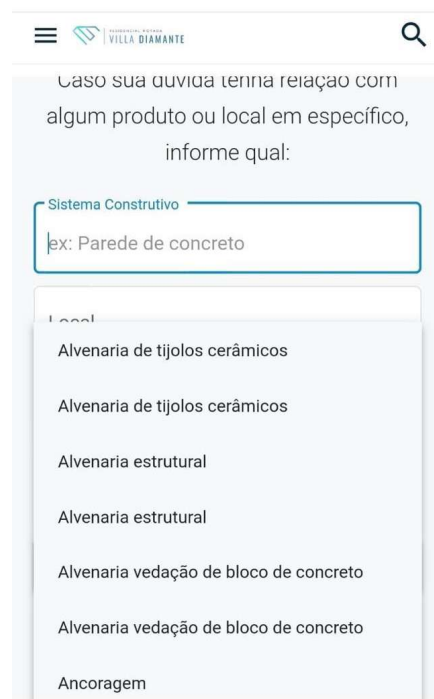
Local

Categoria

Produto

Avançar

Voltar



Caso sua dúvida tenha relação com algum produto ou local em específico, informe qual:

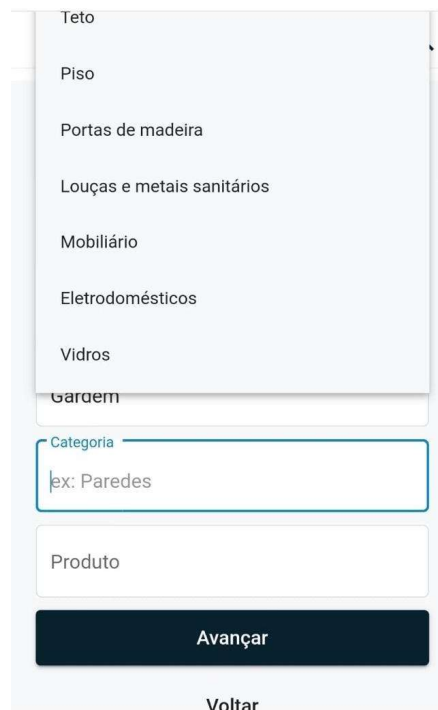
Sistema Construtivo

ex: Parede de concreto

Local

- Alvenaria de tijolos cerâmicos
- Alvenaria de tijolos cerâmicos
- Alvenaria estrutural
- Alvenaria estrutural
- Alvenaria vedação de bloco de concreto
- Alvenaria vedação de bloco de concreto
- Ancoragem

6. O Local refere-se em qual cômodo ou ambiente se encontra o problema. Já a Categoria classifica o grupo em que o objeto pertence.



7. Na opção de Produtos selecione aquele que se refere diretamente ao material danificado. Após o preenchimento selecione “Avançar”. Adicione Imagens na próxima etapa, selecionando o ícone no canto direito, descreva a sua solicitação e envie.

